

Les Services de la Ville assurent à ses clients que le service d'eau continuera

Fort Wayne, Ind. -- La semaine dernière, les Services de la Ville ont suspendu les débranchements des services publics pour non-paiement et continueront cette pratique jusqu'au 15 avril 2020.

« Il est essentiel d'offrir l'accès à l'eau potable dû pour prévenir la propagation du coronavirus et protéger la santé publique », a déclaré Kumar Menon, directeur de Services de la Ville de Fort Wayne. « Fournir de l'eau de haute qualité est notre mission. L'eau potable et abondante est essentielle dans notre lutte unie contre cette pandémie. Les services publics de la ville seront là pour notre communauté à chaque étape du chemin.

Les responsables de la santé affirment qu'il est important de se laver fréquemment les mains avec du savon et de l'eau, pendant au moins 20 secondes, pour aider à prévenir la propagation du COVID-19 et d'autres maladies infectieuses.

Il est important pour les clients qui ne sont pas en mesure de payer ou de ne pas payer la totalité de leur facture de contacter le service à la clientèle au sujet de leur situation pour élaborer un mode de paiement.

Plus tôt cette semaine, pour protéger les clients et les employés, nous avons éliminé le service sans rendez-vous à la Place des Citoyens. Les clients peuvent utiliser le kiosque situé à l'extérieur de l'immeuble et à l'extérieur du stationnement au 200 Rue est Berry pour effectuer des paiements ou appeler le service à la clientèle pour discuter un numéro de dossier.

Sur le terrain, pendant cette crise, nous avons suspendu les changements de compteurs, y compris les rendez-vous prévus précédemment, sauf en cas d'urgence.

Translated by Language Services Network – LSN