

Comunicado de prensa

Para publicación: martes 31 de marzo del 2020

Contacto: John Perlich, Ciudad de Fort Wayne, 260-427-6957 y Mike Green, Condado de Allen, 260-449-7671

El gobierno local y los sectores de servicios públicos y bancarios brindaron hoy una actualización sobre la respuesta de la comunidad al COVID-19 y los recursos que están disponibles para el público.

Fort Wayne, Indiana. - El gobierno local y los sectores de servicios públicos y bancarios brindaron hoy una actualización sobre la respuesta de la comunidad al COVID-19 y los recursos que están disponibles para el público.

El alcalde de Fort Wayne, Tom Henry, los comisionados del condado de Allen, Rich Beck, Therese Brown y Nelson Peters, se reunieron personalmente con representantes de City Utilities y STAR Financial Bank.

Servicios públicos City Utilities

A principios de este mes, City Utilities suspendió las desconexiones de servicios públicos por falta de pago. Durante esta crisis, el personal que trabaja en el área de la ciudad ha suspendido los cambios de medidores y las citas programadas previamente excepto en emergencias. Es importante que los clientes que no estén en condiciones de pagar o cubrir el monto total de sus deudas se comuniquen con el servicio al cliente sobre su situación y elaboren un plan de pago. Los clientes podrán usar el quiosco ubicado en las afueras del edificio de Citizens Square, en el estacionamiento en 200 East Berry Street para hacer pagos o llamar al servicio al cliente para hablar sobre su cuenta.

NIPSCO

NIPSCO anunció recientemente que suspendió voluntariamente las desconexiones por falta de pago en respuesta a la pandemia del COVID-19. Esta suspensión aplica a clientes residenciales, comerciales e industriales y permanecerá vigente hasta nuevo aviso. Además, NIPSCO está ofreciendo sus planes de pago más flexibles a los clientes que han sido impactados o tienen dificultades como resultado del COVID-19 y suspenderán los cargos por pagos atrasados hasta el 1 de mayo. NIPSCO continuará monitoreando los eventos actuales y respaldará a nuestros clientes y comunidades. Mientras tanto, NIPSCO continúa haciendo los ajustes necesarios para garantizar la salud y la seguridad de su fuerza laboral a fin de mantener un servicio de energía confiable para los clientes y la capacidad de responder a eventos de emergencia, en caso de que ocurran. Para obtener más ayuda, llame a atención al cliente al 1-800-4-NIPSCO o visite NIPSCO.com. Asimismo, la Fundación benéfica NiSource, (la fundación de beneficencia apoyada por la empresa matriz de NIPSCO NiSource Inc.) anunció que ha designado \$ 400,000 a la Cruz Roja Americana en Indiana como parte de su donación general de \$ 1 millón para ayudar a

proporcionar apoyo durante el COVID-19 al territorio de servicio de siete estados de la compañía. Los fondos están destinados a apoyar la prestación de atención y comodidad a las comunidades locales que lo necesitan como resultado de la crisis de salud pública del COVID-19.

Indiana Michigan Power

I&M no anticipa interrupciones en nuestro servicio relacionadas con el coronavirus. El objetivo principal de I&M es la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados a medida que los equipos continúan trabajando para mantener el servicio de energía eléctrica las 24 horas, los 7 días de la semana. Reconociendo la necesidad de equipo de protección personal en las comunidades a las que servimos, I&M está donando 10,000 máscaras (N95) y 10,000 guantes de nitrilo (hechos de caucho sintético) de nuestro inventario, a trabajadores de atención médica y personal de primeros auxilios en todas las áreas que brindamos servicios en Indiana y Michigan. Además, la American Electric Power Foundation está donando \$1.5 millones en fondos de emergencia para apoyar las necesidades humanas básicas y ayudar a abordar las dificultades que enfrentan los clientes y las comunidades. De esa cantidad, \$240,000 se distribuirán a las agencias sin fines de lucro apropiadas en el territorio de servicio de I&M. Debido a que sabemos que muchos de nuestros clientes enfrentan dificultades financieras inusuales, hemos suspendido temporalmente todas las desconexiones de servicios por falta de pago. En última instancia, todos los clientes serán responsables de pagar su factura, y les pedimos que intenten mantener sus cuentas al día. Si un cliente va a tener problemas para pagar su factura, contáctenos por teléfono al: 1-800-311-4634 o a través de Facebook o Twitter para discutir las opciones de pago.

Bancos

STAR Financial Bank está trabajando para proporcionar opciones de préstamos de emergencia a corto plazo para clientes minoristas si es necesario. Simultáneamente, en colaboración con la Administración de Pequeñas Empresas, STAR busca facilitar varios programas de asistencia a clientes comerciales y de pequeñas empresas. El servicio de banca por video de STAR está disponible en todas las ubicaciones de 7 a.m. a 7 p.m. De lunes a sábado, y la banca móvil y en línea STAR están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana para todos los clientes. Las salas de espera de STAR continúan manteniendo "horas especiales designadas" sólo con citas que se pueden agendar a través de una línea de Servicio al Cliente. Como miembro de la FDIC, STAR se compromete a mantener los fondos de los clientes seguros y accesibles. Como banco comunitario, STAR permanece disponible para ayudar a la comunidad.

Se aconseja a los residentes a consultar con sus respectivos bancos para ver qué servicios y ayuda puedan estar disponibles.

"Me anima encarecidamente saber que nuestros socios de servicios públicos y bancarios comprenden la importancia de esta pandemia y estén respondiendo de manera adecuada. Es imprescindible para ayudarnos a afrontar los desafíos que sobrellevan las personas, las familias y

las empresas", dijo el alcalde Henry. "Al trabajar juntos, superaremos esto y seremos una comunidad más fuerte y unida."

"Esperamos que nuestros residentes encuentren la información que estamos brindando útil y práctica. La incertidumbre en momentos como estos a menudo genera ansiedad, estrés y tensión. Al dirigir a nuestros ciudadanos a estos recursos que pueden proporcionar asistencia, esperamos reducir esa incertidumbre y estrés para que todos podamos superar esto juntos", dijo la Junta de Comisionados del Condado de Allen.

Con la confirmación de más casos de COVID-19 en el condado de Allen, los líderes nuevamente enfatizaron la importancia de practicar el distanciamiento social, lavarse las manos minuciosamente y regularmente, y limitar las actividades en grupos grandes. Se recuerda al público que esté atento y use el buen juicio al seguir la orden del gobernador Holcomb de "Quedarse en casa".

Actualizaciones de COVID-19

- Los funcionarios de hoy también alentaron a los residentes sanos a donar sangre, si es posible, a través de su centro local de la Cruz Roja Americana.

-Para clientes residenciales atendidos por el Distrito Regional de Agua y Alcantarillado del Condado de Allen, la Junta de Comisionados del Condado de Allen está otorgando una subvención al distrito para ofrecer a los contribuyentes residenciales un crédito único del 50% en una próxima factura de alcantarillado residencial.

-Se aconseja al público a visitar el sitio web www.cityoffortwayne.org/covid-19 donde se ha creado una página de recursos comunitarios que contiene información sobre el COVID-19, las respuestas del gobierno local y otras organizaciones que sirven al público y cómo colectivamente hay ayuda disponible para aquellos que puedan necesitarla.

-Citizens Square permanecerá cerrado al público hasta aproximadamente el 6 de abril.

-Los líderes también compartieron los resultados de la "**Encuesta de capacidad de respuesta en la comunidad**" que se llevó a cabo del 12 al 24 de marzo y recopiló información de 4,967. La encuesta se creó para evaluar qué tan preparado está el noreste de Indiana para sobrellevar la epidemia del COVID-19.

Cuarenta y cuatro por ciento (44%) de los encuestados informaron que solo podrían mantener a sus hogares durante 1 a 2 semanas si dejaban de recibir pagos, con un 25% capaz de mantener a sus hogares durante 3 a 4 semanas y un 31% capaz de mantener a sus hogares durante 5 o más semanas. Aparte de tener significativamente más enfermedades crónicas en el hogar, el mismo 44% de los encuestados que respondió que tendrían problemas de mantener sus hogares durante la 1ra y 2da semana están:

Significativamente más preocupados por pagar los medicamentos recetados, acceder a la atención médica y encontrar / comprar alimentos.

Significativamente más propensos a buscar el apoyo del gobierno para la atención médica (29%), servicios públicos (27%) y alimentos / agua (22%).

Significativamente más preocupados por comprar medicamentos recetados en los próximos 60 días para la salud mental (47%), la presión arterial (38%) y la diabetes (19%).

Significativamente menos propensos a tener un proveedor de atención médica, un seguro de salud y toda la familia vacunados contra la influenza.

Los alimentos (98%) y el alojamiento (85%) fueron las mayores necesidades básicas de todos los encuestados, le seguían medicamentos (72%), atención médica (68%), conexión con personas (67%) y teléfono celular (66%).

La encuesta fue preparada por el Parkview Mirro Centro de Investigación e Innovación, quien advirtió que había limitaciones debido al tamaño desigual de la muestra en los códigos postales y la muestra sesgada hacia un mayor ingreso basado en los códigos postales y el seguro médico. Las respuestas proporcionadas por los encuestados están siendo utilizadas por el Departamento de Salud del Condado de Allen y otros socios para identificar las necesidades dentro de la comunidad.

###