

La oficina de servicios públicos - *City Utilities* les garantiza a sus clientes: el servicio de agua continuará

Fort Wayne, Indiana. - La semana pasada, la oficina de servicios públicos - *City Utilities* suspendió las desconexiones de los servicios públicos por falta de pago y continuará esta práctica hasta el 15 de abril de 2020.

"Brindar acceso al agua limpia es esencial para la salud pública y para prevenir la propagación del coronavirus", dijo Kumar Menon, director de la oficina de servicios públicos de Fort Wayne. "Nuestra misión es suministrar agua de alta calidad. El agua potable y abundante es esencial en nuestra lucha unida contra esta pandemia. Nuestra oficina está aquí para servirle a nuestra comunidad."

Los funcionarios de salud recomiendan lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón por 20 segundos, por lo menos; esto ayuda a prevenir la propagación de COVID-19 y otras enfermedades infecciosas.

Es importante que los clientes que no estén en condiciones de pagar o cubrir el monto total de sus deudas se comuniquen con el servicio al cliente sobre su situación y elaboren un plan de pago.

A principios de esta semana, para proteger a los clientes y empleados, eliminamos el servicio sin cita previa en *Citizens Square*. Los clientes podrán usar el quiosco ubicado en las afueras del edificio, en el estacionamiento en 200 East Berry Street para hacer pagos o llamar al servicio al cliente para hablar sobre su cuenta.

Durante esta crisis, el personal que trabaja en el área de la ciudad ha suspendido los cambios de medidores y las citas programadas previamente, aceptaremos únicamente las que sean de emergencias.