

城市的水公司為客戶提供幫助：水將不斷流動

3月18日

上週，城市的水公司取消了因未付款而停水的罰款，並將在4月15日之前繼續執行此做法。

“提供清潔的水對於公共衛生和防止冠狀病毒傳播至關重要。”- Kumar Menon, 城市的水公司局長。 “供應優質水是我們的志向。充足安全的水對於我們聯合抗擊這個大流行至關重要。城市的水公司將為我們社區的每一個步驟提供幫助。”

衛生官員說，經常用肥皂和水洗手至少20秒鐘，有助於防止冠狀病毒和其他傳染病的傳播。

對於無法支付全額費用的客戶而言，重要的是要聯繫客戶服務部門以了解客戶的經濟情況並制定付款計劃。

為了保護客戶和員工，本週早些時候，在人民廣場的城市的水公司停止了客戶步入式服務。客戶可以使用位於大樓外並在200 East Berry Street停車場附近的自助服務亭進行付款或致電客戶服務以討論帳戶。

在這場危機期間，除了緊急情況外，我們暫停了電錶更換，包括以前安排的時間。